

Onderzoek naar interesse in deelname huurderswerk

Uitgevoerd door : de Woonbond
In opdracht van : de Centrale
huurdersvereniging Alwel Breda



Bron foto: Unsplash/Nick Staal

Inhoudsopgave

Onderzoek naar interesse in deelname huurderswerk



Inleiding

Pagina 3



Samenvatting

Pagina 4



Resultaten

Pagina 6

Inleiding

Onderzoek naar interesse in deelname huurderswerk

Omschrijving van het onderzoek

Centrale huurdersvereniging Alwel Breda (CHAB) komt op voor de belangen van de vele huurders van Alwel in Breda.

Op dit moment is de CHAB op zoek naar nieuwe bestuursleden. Door middel van een bewonersenquête wil de CHAB nieuwe bestuursleden en leden werven. Daarnaast is de vragenlijst benut om te weten te komen welke onderwerpen voor huurders van woningcorporatie Alwel van belang zijn. Ook zorgt het voor mogelijk meer naamsbekendheid van de vereniging onder de huurders.

Resultaten van bewonersraadpleging

In de periode 11 - 29 februari 2026 zijn er 1265 vragenlijsten ingevuld.

Op de volgende pagina staan de belangrijkste resultaten opgesomd. Op de daarop volgende pagina's staan deze resultaten verder uitgewerkt.

Onderzoeksverantwoording



Veldwerkperiode:

Van 11 - 29 februari 2026



Uitvoer:

Uitnodigingen verstuurd per e-mail. De vragenlijst was digitaal in te vullen.



Doelgroepen:

De huurders van Alwel in Breda met een e-mailadres (ca 8800 huurders)



Respons (n): 1265 (14%)

Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld, hierdoor kan het aantal respondenten (n) per vraag verschillen.

Samenvatting

Samenvatting

Interesse naar deelname huurderswerk onder de huurders Alwel in Breda

Achtergrond



Bewonersenquête onder huurders van Alwel om bestuursleden te werven

De CHAB, de huurdersvereniging van Alwel in Breda en omgeving, is op zoek naar nieuwe bestuursleden en mensen die op een andere manier willen bijdragen. Dit willen ze doen door middel van een bewonersenquête. Daarnaast is de vragenlijst ook bedoelt om naambekendheid te creëren. De Woonbond heeft in opdracht van de CHAB dit onderzoek uitgevoerd. Tussen 11 - 29 februari 2026 zijn er 1265 vragenlijsten ingevuld.

Belangrijkste thema's



Betaalbare huren, goed onderhouden en een nette, schone en veilige woonomgeving zijn de belangrijkste thema's

72% van de huurders heeft aangegeven dat betaalbare huren een onderwerp is waar de CHAB aandacht aan moet geven. Ook het onderhoud van de woningen en een nette, schone en veilige woonomgeving zijn punten om mee aan de slag te gaan. Uit open antwoorden komt naar voren dat de huurders verwachten dat de CHAB over de verschillende onderwerpen in gesprek gaat met Alwel.

Betrokkenheid bij het huurderswerk



Een vijfde van de huurders is bekend met de CHAB, bijna twee derde heeft nooit van de CHAB gehoord

5% van de deelnemers is bekend met CHAB en weet goed wat ze doen, 6% weet ongeveer wat ze doen. 15% van de huurders kent hen van naam maar weet niet wat ze doen. 64% van de huurders heeft nog niet eerder van CHAB gehoord. Op de vraag of men interesse heeft in een actieve rol bij de vereniging zijn positieve reacties gekomen. 25 huurders hebben interesse in de rol als bestuurslid en 14 in de rol als vrijwilliger.

A photograph of a desk setup. On the left, a large teal triangle overlaps the image. In the center, a silver MacBook Air is open. In front of it is a white mouse. To the left of the mouse is a notebook with handwritten notes and a pair of glasses resting on it. A red pencil case is visible behind the laptop. The background shows a wooden desk and a chair.

Resultaten



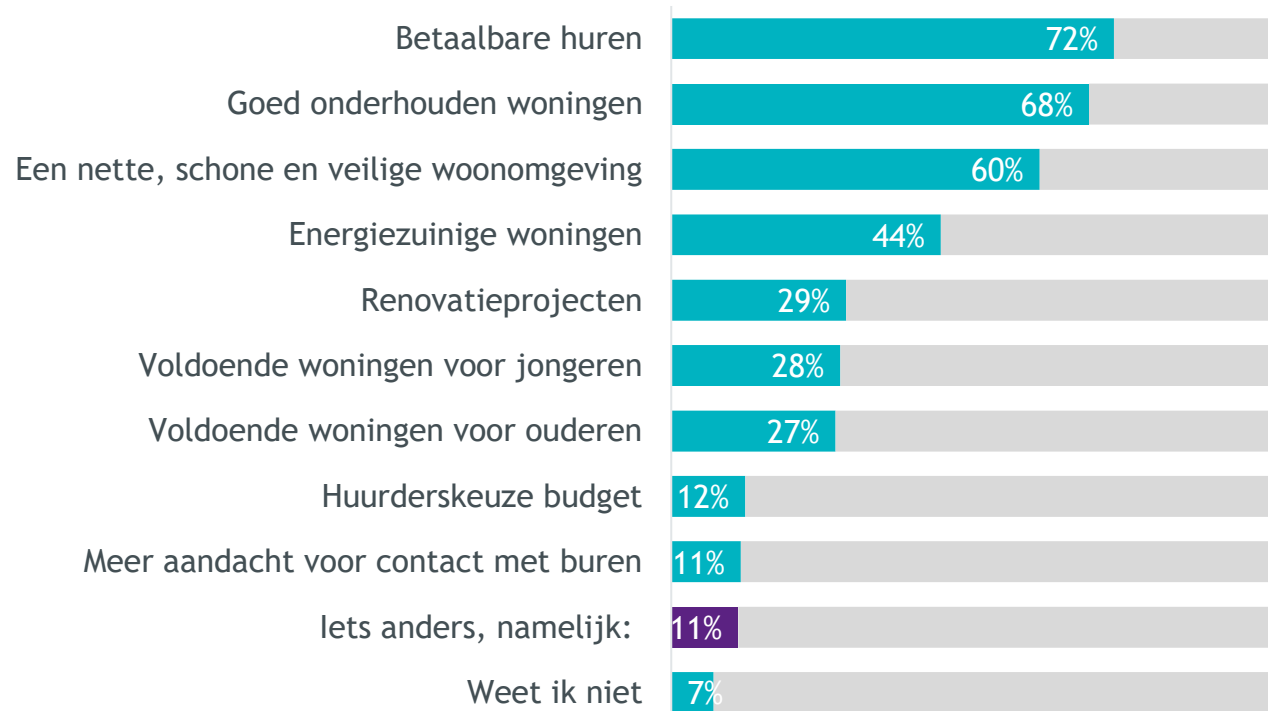
**Belangrijkste onderwerpen
volgens de huurders**

De belangrijkste thema's om aandacht te geven: betaalbare huren en goed onderhouden woningen

Daarnaast is een nette, schone en veilige woonomgeving het meest relevant

Onderwerpen waar de CHAB met name aandacht aan moet geven

Meerdere antwoorden mogelijk.



Toelichtingen bij 'anders'

Selectie van gegeven toelichtingen

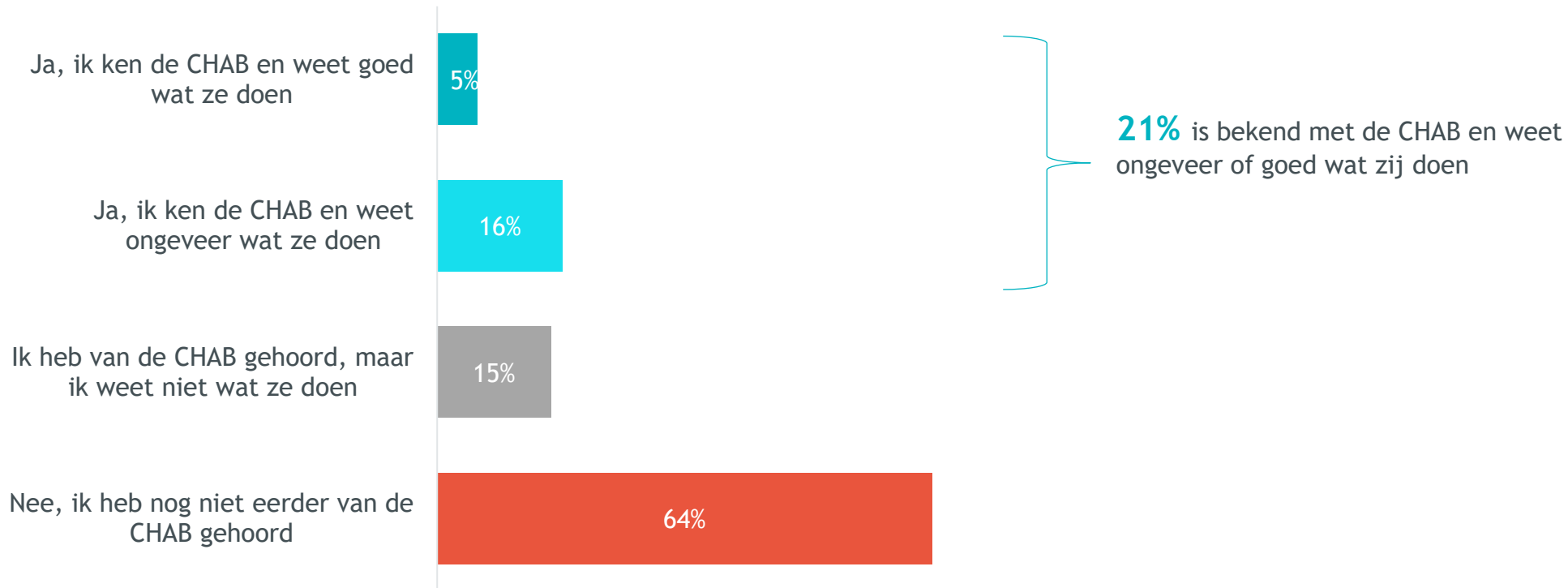
- “Betere doorstroming van grote huurwoning naar kleinere woning of appartement.”
- “Betere isolatie.”
- “Geluidsoverlast helpen beperken.”
- “Klachten van huurders.”
- “Overlast van burens.”
- “Veiligheid.”
- “Verduurzaming woningen.”
- “Zorgen dat Alwel afspraken na komt.”



Betrokkenheid huurderswerk

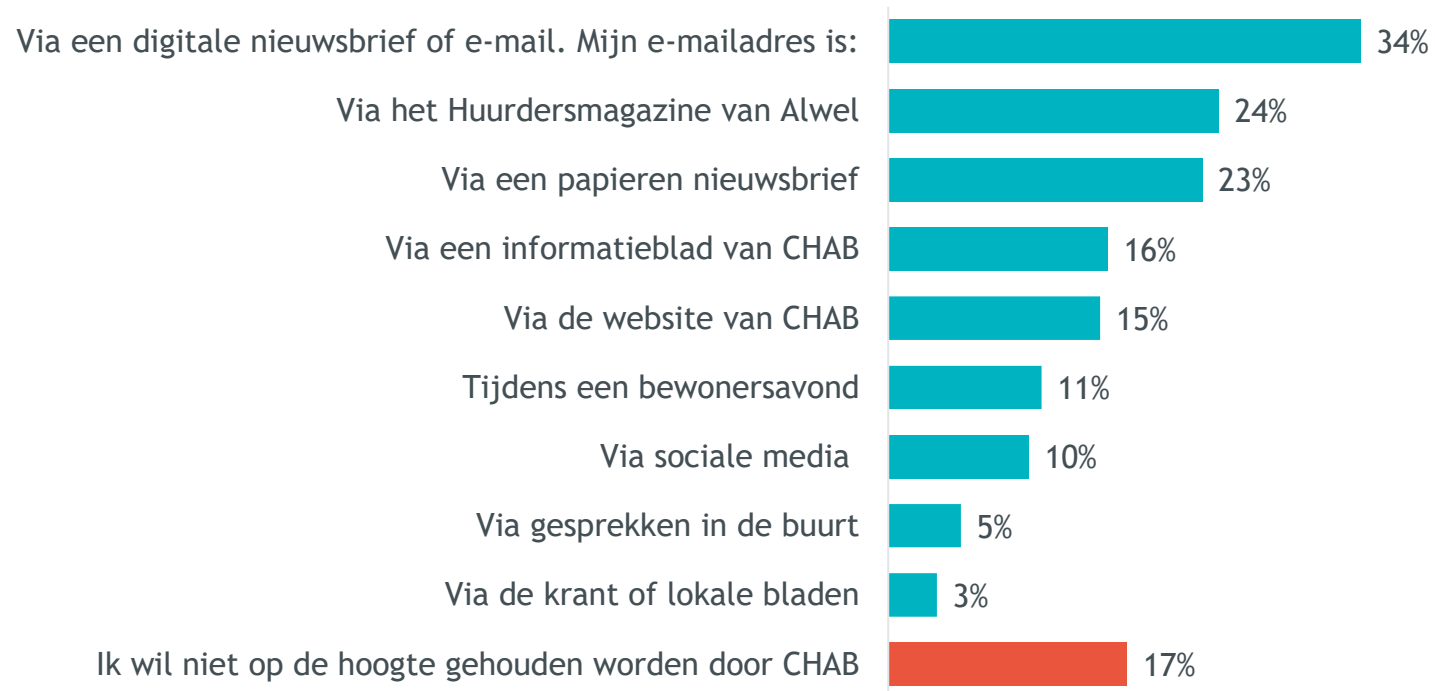
Ongeveer een vijfde van de deelnemers kent de CHAB; ongeveer twee derde heeft niet eerder van ze gehoord

Bekendheid met de CHAB en het werk dat zij doen



Bijna een derde wil op de hoogte gehouden worden via een digitale nieuwsbrief

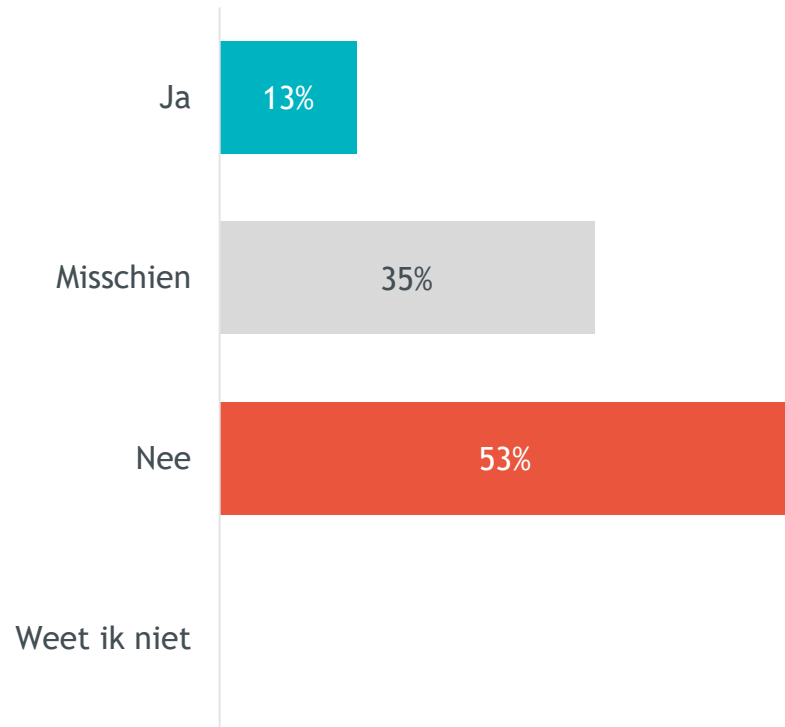
Op de hoogte gehouden worden



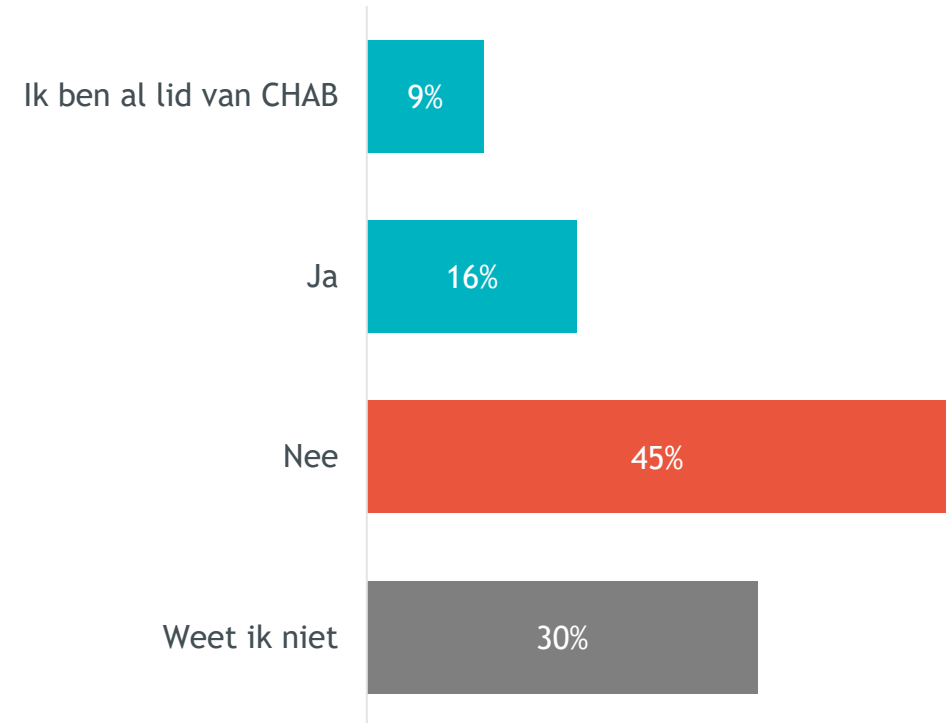
V: Wilt u door de CHAB op de hoogte gehouden worden van wat ze doen? Zo ja, op welke manier(en)? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=1090)

13% wil een bijdrage leveren aan de CHAB, 35% misschien 16% heeft interesse om lid te worden van de CHAB, 30% weet het nog niet

Een bijdrage aan de CHAB



Interesse om lid te worden



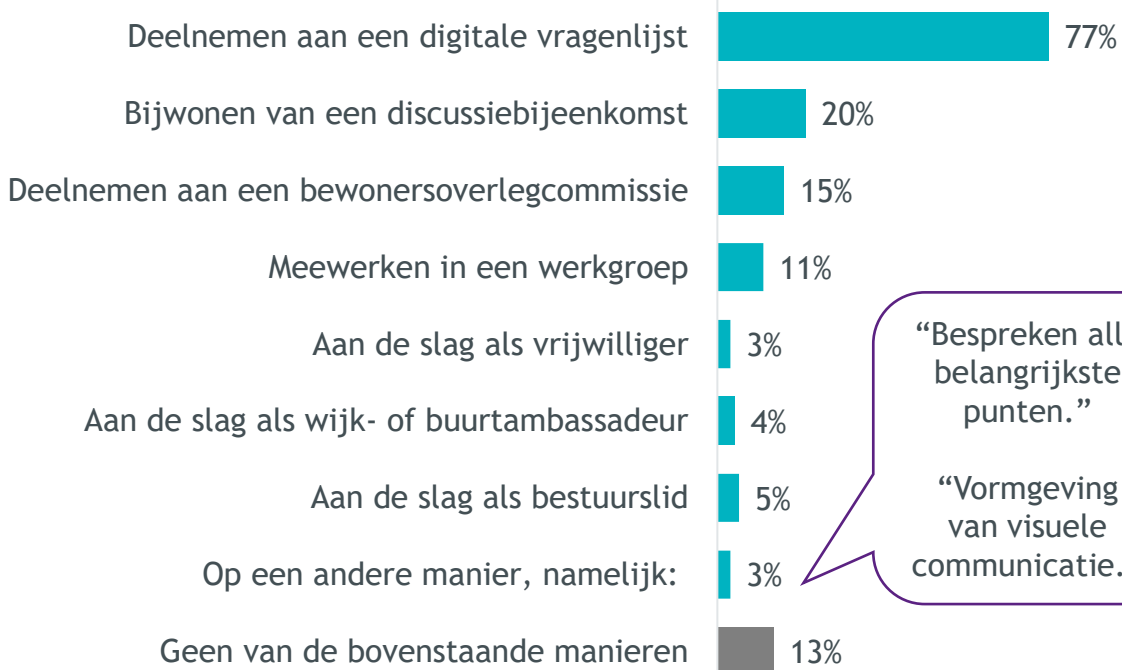
V: Wilt u zelf iets doen voor CHAB? (n=992)

V: Samen staan we sterker: de CHAB komt op voor de belangen van alle huurders van Alwel. Als huurder van Alwel kunt u ook lid worden. Met meer leden kunnen we in gesprek met Alwel breed onze stem als huurders laten horen. Heeft u interesse om lid te worden van de CHAB? (n=1063)

Bijna driekwart wil deelnemen aan een digitale vragenlijst

In de onderwerpen betaalbaarheid en leefbaarheid hebben de deelnemers het meeste interesse

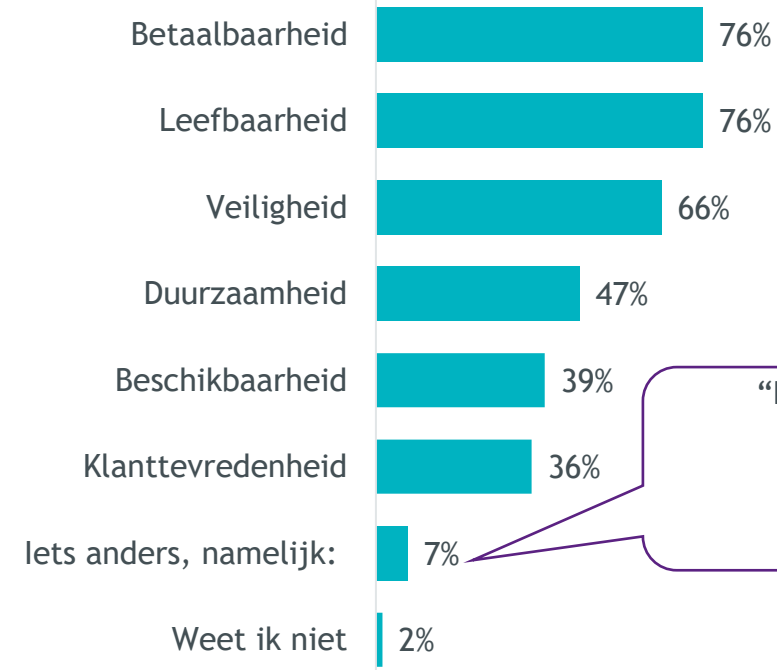
Op welke manier meehelpen aan de CHAB



“Bespreken alle belangrijkste punten.”

“Vormgeving van visuele communicatie.”

Onderwerp(en) waar deelnemers interesse in hebben



“Betere isolatie/ dubbelglas vernieuwen i.v.m. kou en geluidsoverlast.”
“Groene omgeving.”
“Renovatie/onderhoud.”

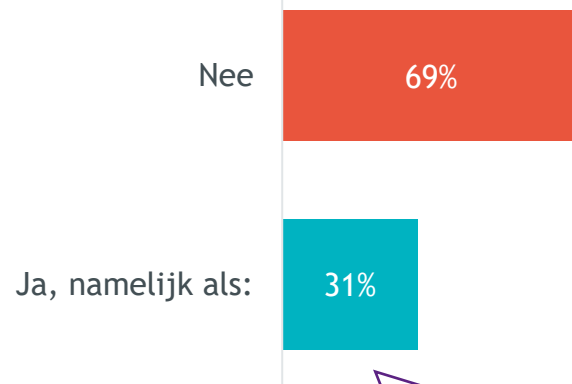
V: Op welke manier(en) wilt u meehelpen aan de belangenvertegenwoordiging? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=461)

V: Welke van de onderstaande onderwerpen vindt u interessant? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=397)

Bijna een derde heeft ervaring als vrijwilliger, 13% wil graag persoonlijke uitleg krijgen over de functies

Ervaring als vrijwilliger

Vorgelegd aan alle deelnemers die hebben aangegeven interesse te hebben in een rol



“Bestuurder.”
 “Bij diverse verenigingen.”
 “Voorzitter en penningmeester.”
 “Vrijwilligerscoördinator.”

Interesses als vrijwilliger

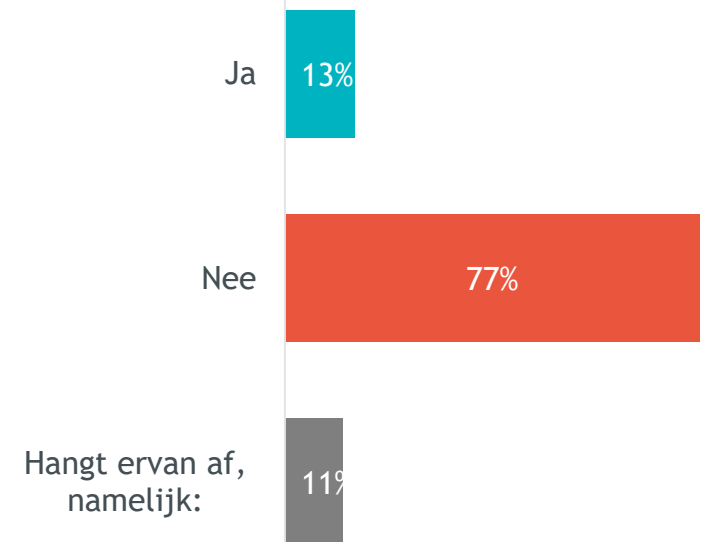
Vorgelegd aan alle deelnemers die hebben aangegeven interesse te hebben als vrijwilliger



“Alleen praten niet. Moet ook iets uit voort komen.”

Persoonlijke uitleg krijgen

Vorgelegd aan alle deelnemers die (misschien) iets willen bijdragen aan de CHAB



“Welke functies er zijn.”
 “Tijdsbestek / Interesse.”
 “Hoeveel tijd erin gaat zitten.”

V: Heeft u ervaring als vrijwilliger? (n=387)

V: U gaf aan interesse te hebben in een rol als vrijwilliger. Waar liggen uw interesses? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=15)

V: Het bestuur van de CHAB zoekt huurders die actief de belangen van de huurders willen vertegenwoordigen. Bijvoorbeeld als vrijwilliger, lid van een bewonerscommissie of bestuurslid.

Wilt u persoonlijke uitleg over deze functies? (n=397)

Vragen of opmerkingen van huurders

Selectie van gegeven toelichtingen

Ervaring deskundigheid, kwaliteiten en vaardigheden

- “40+ jaar ervaring als huurder bij Alwel.”
- “Bestuurservaring, leidinggevende kwaliteiten.”
- “Communicatie vaardigheden - financiële vaardigheden.”
 - “Geen ervaring.”
- “Goed met mensen om kunnen gaan, zowel jong als oud.”
 - “HBO opgeleid (...).”
- “Ik heb al eerder in een bewonerscommissie gezeten.”
 - “In meerdere besturen gezeten.”
- “Sociaal maatschappelijk vanuit politieke partij en marketing door studie en werk.”

Kwaliteiten om in te zetten

- “Communicatie.”
- “Budgetbeheer.”
- “Ik ben nuchter en kan goed luisteren.”
- “Ik kan goed communiceren. Ik heb ict-kennis. Ik kan vrij goed het wetboek lezen, dat vind ik ook leuk.”
 - “Interesse in veiligheid.”
- “Inzicht , nieuwe ideeën, overzicht houden, plannen doorzetten en uitvoeren.”
- “Luistervaardigheid. Verbindend vermogen.”
 - “Social media, website, algemeen.”
 - “Vormgever visuele communicatie.”

Waarom betrokken zijn

- “Algemeen belang als huurder.”
- “Belangrijk dat alle mensen eerlijke kansen krijgen op de woningmarkt.”
 - “Betrokkenheid bij mijn omgeving.”
- “Graag betere samenwerking met verhuurder.”
- “Ik vind belangenbehartiging belangrijk. (...).”
 - “Interessant en maatschappelijk belang.”
- “Kwaliteit leefbaarheid en betaalbaarheid controleren/borgen.”
 - “Samen sterker dan alleen.”
- “Sowieso om meer te weten te komen over CHAB.”

V: Wij zijn benieuwd naar uw deskundigheid, kwaliteiten en/of vaardigheden als u heeft aangegeven op een manier betrokken te willen zijn bij de CHAB. Wat is uw deskundigheid/ervaring? (n=132)

V: Welke kwaliteiten/vaardigheden kunt/wilt u inzetten? (n=118)

V: Kunt u vertellen waarom u betrokken wilt zijn bij de CHAB? (n=133)



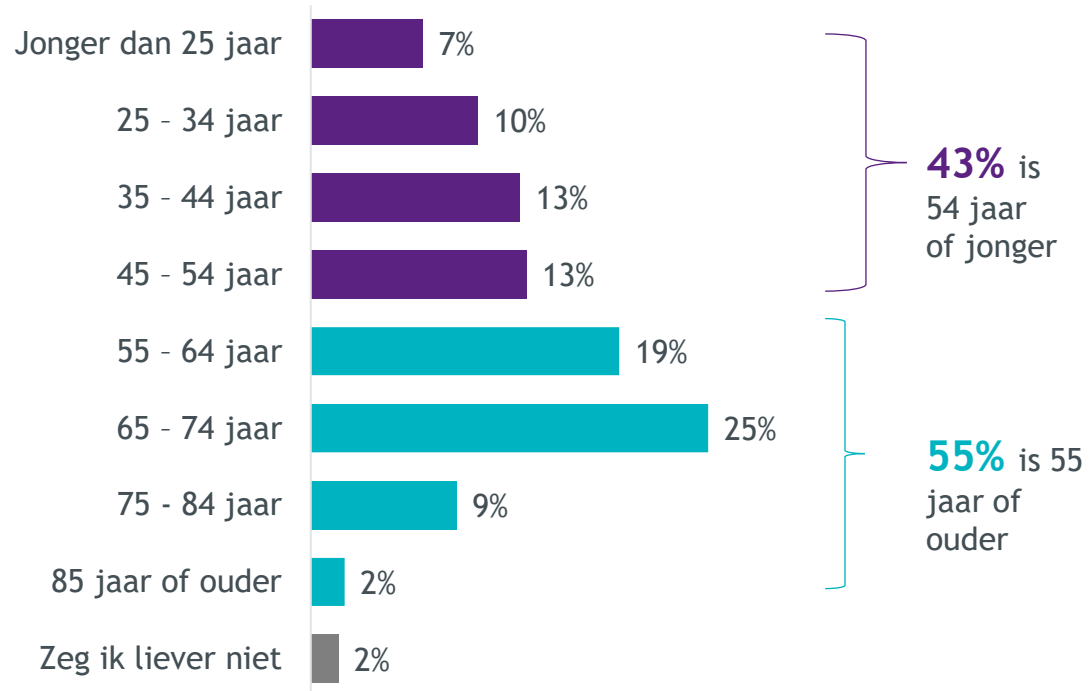
Achtergrond van de deelnemers

Iets meer dan de helft van de deelnemers is 55 jaar of ouder

94% van de deelnemers aan het onderzoek woont in Breda

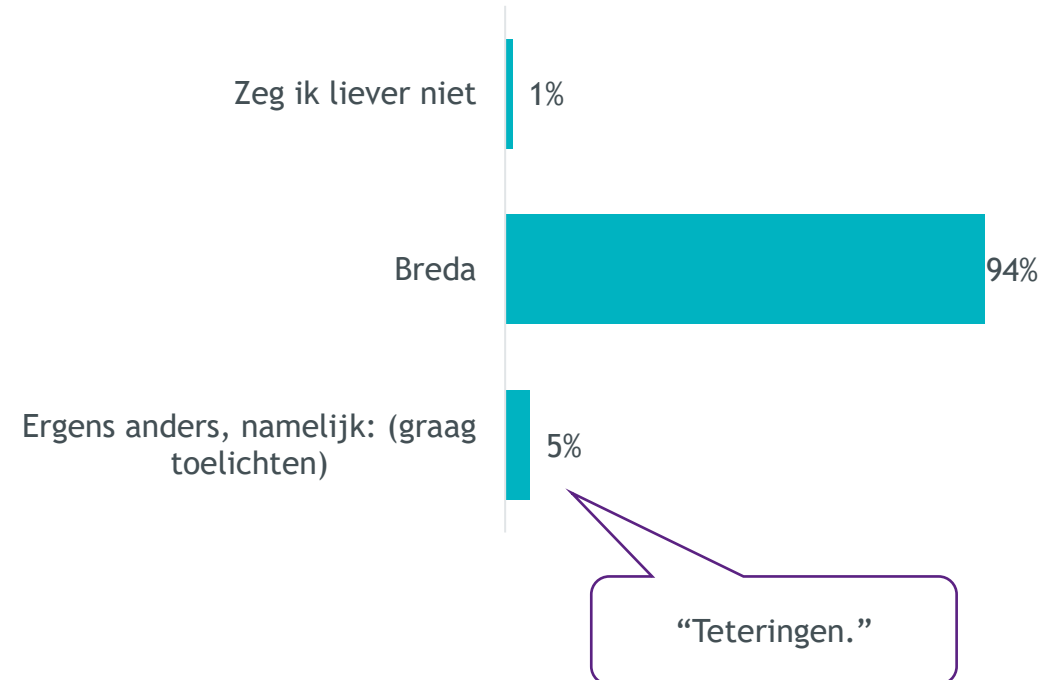
Leeftijdverdeling deelnemers

Door afrondingsverschillen kan het zijn dat de percentages niet altijd optellen tot 100%.



Woonplaats

Door afrondingsverschillen kan het zijn dat de percentages niet altijd optellen tot 100%



V: Wat is uw leeftijd? (n=614)

V: Waar woont u? (n=614)

Datum : maart 2026
Auteur : Simone Zwiers

 **woonbond**

